

## Verslag Bestuursorgaan Sporta-federatie 3 oktober 2023 in Tongerlo

**Aanwezig:** Karel Van Eetvelt, Tom Claes, Laurent Brabant, Jan Korthout, Thomas Caers.

**Verontschuldigd met volmacht:** Lut Wille, Tom Ryken, Koen Algoed, Peter Claeys, Toon Claes.

**Namens de directie:** Isabel Van Obergen en Hans Verbruggen.

### 1. Verwelkoming door de voorzitter

-Voorzitter opent de meeting met welkomstwoord.

### 2. Quorum

-Het voorgeschreven quorum is bereikt.

### 3. Goedkeuring agenda

-Wordt zonder opmerkingen aanvaard.

### 4. Goedkeuring vorig verslag

-Wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

### 5. Groeiplan stavaza

-Het groeiplan, dat op het vorige BO werd besproken en goedgekeurd, is inmiddels aan het voltallige medewerkersteam gepresenteerd en samen met directie- en managementteam verder uitgewerkt in reflectiegroepjes. (Het doel van de toegepaste methodiek wordt verklaard in het dossier 'Update Groeiplan' dat vooraf aan de BO-leden werd bezorgd). Voor de verdere concretisering zal een transitieteam van een vijftal inventieve en dynamische medewerkers worden samengesteld.

-Isabel licht tijdens deze BO de concrete vorderingen van het groeiplan toe.

#### -*Samengevat:*

- **Focus 1:** één visie, één Sporta
  - de rebrandingstrategie van de Sporta-groep is uitgewerkt en wordt weldra uitgerold.
  - Op 16 oktober wordt de nieuwe site [www.Sporta.be](http://www.Sporta.be) gelanceerd.
  - Eveneens op 16 oktober is het voltallige medewerkersteam uitgenodigd op een inspiratiedag, waarop o.a. de Sporta-visie en rebranding worden besproken.
- **Focus 2:** Samen Werken
  - Er wordt gewerkt aan een HR-plan om het welzijn van en de connectie tussen de medewerkers te optimaliseren.

In functie hiervan werd:

- gepeild naar de waarden die medewerkers voor Sporta belangrijk vinden,
- de introductie van nieuwe medewerkers uitgewerkt (inclusief planning welkomdag en samenstelling onthaalgids).
- een werving- en selectiestrategie ontwikkeld.
- de eerste contouren van een opleidingsplan geschetst.

- **Focus 3: Kernsegmenten**
  - de eerste van de acht fases van het aanmaakproces van het beleidsplan is opgestart. Dit proces is gebaseerd op het principe van de Integrale Kwaliteitszorg en bevat naast een doelstellingenkader en bijhorende actieplan ook een budgettering, tijdslijn en raming van de personeelsinzet. Tijdens het aanmaakttraject wordt geregeld met het BO teruggekoppeld. De deadline is september '24.
  - Een belangrijke uitdaging vormt de ontwikkeling van het online platform 'Sporta Beweeg Meer'. Voor de coördinatie van het verbeterproces treedt eerstdaags een nieuwe medewerker in dienst.
- **Focus 4: Sporta Spots**
  - Het verouderde reserveringsprogramma wordt systematisch vervangen door het gebruiksvriendelijker softwarepakket Fenix (vermoedelijke lancering: jan 2024).
- **Focus 5: Elk verhaal telt**
  - Via het online platform 'Sporta Beweeg Meer' worden ongebonden of individuele sporters en bewegers geïnformeerd met onderbouwde content.
  - Het initiële plan om te starten met een podcastreeks over drukbezette mensen die ondanks hun overvolle werkagenda er toch in slagen om voldoende te sporten, wordt uitgesteld tot het platform 'Sporta Beweeg Meer' meer op punt staat.
- **Focus 6: Sociale impact**
  - Isabel zoekt naar potentiële partners (die MVO hoog in het vaandel dragen) om de sociale projecten van de verschillende Sporta-deelwerkingen (o.a. Sporta-hub) te ondersteunen. Voor de onderbouwing van deze sociale initiatieven wordt een businessplan opgesteld.
- **Focus 7: Met partners**
  - Sporta verruimt het netwerk van bedrijven en organisaties d.m.v. een vernieuwd sponsorprogramma.
- **Focus 8: Sturen en bijsturen**
  - zie onder (punt 9)

*-Bespreking:*

**-Betreft focus 3:**

-Vergadering beseft dat het niet evident is om ongebonden sporters te bereiken. Een herziening van de marketingstrategie, gericht op lokale promo-acties, is aan de orde.

**-Betreft focus 4:**

-Sporta-federatie zal Sporta-Spot Kempen vaker als locatie voor meerdere sportactiviteiten benutten. Sporta-pub wordt een gezellige ontmoetingsplek (een 'hub') met een sociaal-sportieve inslag te maken en een rol voor specifieke kansengroepen.

-Opkalfateren van het interieur is een must. Hiervoor best advies van een horeca-expert inwinnen. Tom spreekt kennis aan.

-Zoektocht naar geschikte partners om sociaal project mee in te kleuren is must.

**-Betreft focus 6:**

-Karel neemt contact op met nieuwe directeur van BX-Brussels om een samenwerking te bespreken.

*-Conclusie:*

-Het groeiplan wordt tegen eind november geconcretiseerd en op de volgende BO-meeting gepresenteerd.

## 6. Mon Ventoux

-De evaluatie van editie '23 en het voorstel om in '24 de MV-campagne de laatste keer door Sporta te organiseren, werden vooraf in een dossier aan de leden bezorgd.

*-Bespreking:*

-Vereiste personeelsinzet is te hoog en heeft te veel impact op globale werking van de federatie.

*-Beslissing:*

-Aangezien een abrupte stopzetting van de campagne ongetwijfeld tot onbegrip bij publiek, bedrijven en sponsors leidt, wordt ervoor gekozen om het evenement in 2024 nog eenmaal in zijn huidige vorm te laten plaatsvinden. Te meer omdat het om een jubileumeditie gaat. De promotie zet zowel in op de ultieme mogelijkheid om met Sporta de Ventoux te beklimmen als op de 20<sup>ste</sup> verjaardag. Het streefdoel is een bereik van 2.500 deelnemers. Met het oog op een financieel evenwicht worden de deelnameprijs verhoogd, een nieuwe sponsorformule uitgetest en de inkomsten van de drank- en eetstandjes op het avondfeest herverdeeld. Schrapping van kostenposten en het verminderen van personeelsinzet blijken echter geen evidentie.

Het goede doel blijft TWA.

## 7. Medewerkerenquête

Om inzicht te verwerven in de noden en de tevredenheidsgraad werden de Sporta-medewerkers bevestigd. Het meest tevreden zijn de medewerkers over de thema's 'Leiderschap' en 'organisatiestructuur, organigram en functie- en competentieprofielen'. Voor 'strategische aanpak van het HR-beleid' en 'leren & ontwikkelen' gaven zij de laagste score. Deze gegevens vormen de basis van het nieuwe HR-plan, waarvan inmiddels enkele acties zijn geprogrammeerd of al gerealiseerd (o.a. organisatie welkomdag voor nieuwe medewerkers, bepaling van werving- en selectiestrategie).

### *Bespreking:*

-Vergadering suggereert:

- een benchmark, waarbij de Sporta-resultaten worden vergeleken met de situatie in andere organisaties/bedrijven.
- het toewijzen van een 'buddy' aan nieuwkomers (hoeft niet per se een rechtstreekse collega te zijn).
- inclusief te werken door medewerkers verantwoordelijkheid over bepaalde deelaspecten van de werking te geven. (cfr. feestcomité en sportcomité).

## 8. Budgetopvolging

Isabel licht de tabel, die vooraf aan de leden werd bezorgd, toe.

Aangezien het om een voorlopige balans gaat en nog facturen en activiteiten worden verwacht, is het vooralsnog niet aangewezen om conclusies te trekken.

### *Bespreking:*

Laurent merkt op dat de renten zijn gestegen, waardoor onderzoek om te herbeleggen aan de orde is.

*Beslissing:* dit punt wordt hernomen op agenda van volgende BO.

## 9. Zelfevaluatie BO

-Na Bart Vanreusel en Nicole Bossaerts heeft ook Peter Claeys zijn ontslag ingediend.

Conform de code Goed Bestuur werd een procedure voor een nieuwe samenstelling van het BO opgestart.

-Op basis van de zelfevaluatie-enquête die in december '22 werd uitgevoerd en de recente individuele gesprekken met, enerzijds, 8 van de 9 resterende BO-leden en, anderzijds, de directie concludeerde het benoemingscomité dat:

- van het hele spectrum van rollen door de huidige equipe de meeste profielen zijn ingevuld: de gids, de analist, de denker, de experts (juridisch/medisch/finance) en vertegenwoordiging van het doelpubliek.
- de samenstelling ongedifferentieerd is inzake genderverhouding.
- een lid de aanwezigheidsnorm niet heeft gehaald.
- de locatie (Tongerlo) en tijdstip van de vergaderingen niet voor iedereen evident is.
- de directie bijkomende profielen nuttig acht, m.n.

- expert sociaal-sportief werk,
- marcom-expert,
- sportacademicus,
- van BO-leden wordt verwacht dat ze als ambassadeur van Sporta optreden en via hun ruim netwerk de Sporta-activiteiten promoten.
- op basis van deze conclusies zal een voorstel van vacaturetekst worden opgemaakt.
- De evaluatie en de samenstelling van het BO wordt als agendapunt op volgende BO-meeting vervolgd.

#### 10. Varia

- TWA werkt eveneens aan een hernieuwd BO. Jan zetelt namens Sporta in AV.

#### 11. Volgende vergadering

- 12 december '23 om 19u30. Aansluitend is de AV gepland.

ONTWIKKERP