

5 TIPS VOOR MEER HELPENDE HANDJES



Kom je handen te kort in je club? Onderstaande tips helpen je om je bestaande vrijwilligers te behouden én nieuwe te vinden!

1. Waardeer je vrijwilligers!

Toon je vrijwilligers **dat ze belangrijk zijn** voor je organisatie en dat **je hun inzet waardeert**. Respecteer de eigenheid van de vrijwilliger en motiveer hen. Dit hoef je niet altijd te doen door een bedankje te geven maar kan ook op heel veel andere manieren, **een paar ideeën**:

- Doe geregeld een praatje met je vrijwilligers. Informeer hoe het met hen gaat op persoonlijk vlak, luister naar hun vragen, suggesties of verzuchtingen. Toon je **luisterend oor** en bouw een band van **wederzijds vertrouwen** op.
- Zet je **vrijwilligers in de kijker** door bv. gebruik te maken van sociale media: “Dankzij Dirk kunnen we weer in fris gewassen truitjes volleyballen.”
- Geef vrijwilligers een badge of T-shirt met een tekst als ‘ClubKanjor’ of ‘Helpende Held’ die zij met trots kunnen dragen.
- Heb je veel vrijwilligers? Verkiez iedere maand een ‘Vrijwilliger van de Maand’
- Geef alle betrokken vrijwilligers een **klein voordeel**, zoals iedere week een gratis consumptie of een kleine korting op het lidmaatschap.
- Ook heel waardevol: **op z’n tijd een dankjewel, schouderklopje of complimentje**. Maak werk van een **persoonlijk aanpak**, dit is effectiever dan een algemene bedankingsmail.



 *Gebruik de aanpasbare sjablonen “Kaart bedanking vrijwilligers” van Sporta-ClubSupport om een persoonlijk bedankkaartje te maken voor je vrijwilligers.*


 *Meer inspiratie om je vrijwilligers te bedanken vind je in [deze toolbox](#) van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk.*

2. Maak het leuk om vrijwilliger te zijn!

Mensen die vrijwilliger worden in een club zijn vaak ook op zoek naar een return, wat zit er voor hen in? Denk hierbij niet direct aan materiële return. Ze zijn voornamelijk op zoek naar een **sociale return**: een nieuwe vriendengroep, deel uitmaken van een groter geheel en ergens toe bijdragen, hun eigen talenten ontplooiën of bijleren.

Vrijwilligers zijn wandelende reclameborden van je club. Zij stralen uit wat er leeft dus **zorg voor een toffe sfeer, goede faciliteiten en een zinvol engagement** dat inspeelt op de behoeften en verwachtingen van de vrijwilliger. **Investeer in je mensen**. Maak ruimte voor een gezellig moment tussen of na het harde werk waarin je samen met vrijwilligers kan praten, evalueren en je de vrijwilligers een stem geeft.



 *Tevreden vrijwilligers kunnen ambassadeurs van je club worden. Zij spreken positief over hun vrijwilligerswerk en maken anderen warm om zich voor jouw club in te zetten.*

 *Leg je de lat heel hoog, dan vind je misschien niemand die het aandurft.*

3. Breng je huidige vrijwilligers in kaart

Maak een **overzicht van je huidige vrijwilligers**. Denk hierbij ook aan je helpers zoals de eenmalige medewerker op het clubtoernooi of de ouder die de truitjes wast. Breng zo in kaart op wie je wanneer beroep kan doen en bepaal de draagkracht van je club. Heb je voldoende mensen voor eenmalige activiteiten, maar heb je nood aan een taakgerichte medewerker? Zoek je nieuwe trekkers of juist een multi-inzetbaar persoon?



Ga ook eens na wat de **competenties** van de betrokkenen zijn. Is er een ouder goed in houtbewerking en kan die opbergkasten maken of is er een speler goed in IT en wil die de website onder handen nemen? Heb je een HR-medewerker die zijn licht op het vrijwilligersbeleid kan laten schijnen?

Blijkt dat je bepaalde profielen vrijwilligers in je club mist? Neem dan de volgende stap.

4. Wees duidelijk in wat je zoekt en benader persoonlijk

Voor mensen die nieuw zijn in de club is het niet altijd goed zichtbaar wat er allemaal te doen is. Maak een **lijst van de vrijwilligersfuncties** die er zijn en de precieze **taken die daarbij horen**. Probeer er zo goed mogelijk bij te zetten hoeveel tijd een taak in beslag neemt.

Vaak moet de loyaliteit naar de club toe groeien, verwacht dus niet direct een nieuw bestuurslid te vinden maar begin met kleinere taken. Forceer niets en **laat de betrokkenheid binnen de club groeien**. Zo kan een taakgerichte vrijwilliger na enige tijd doorgroeien naar een loyale clubmedewerker.

Wil je iemand vragen om vrijwilliger te worden? **Benader de mensen dan persoonlijk.** Ga in gesprek met hem of haar. Probeer een beeld te vormen van deze persoon en kijk goed naar de talenten en wensen. Belangrijk is dat je starters een taak geeft waar ze een goed gevoel bij hebben. Vrijwilligers heb je nooit teveel, dus liever een bevlogen klusjesman extra dan iemand die tegen zijn zin achter de bar staat.


5. Vele handen maken licht werk


Vraag niet 1 maar 2 vrijwilligers voor dezelfde klus. Ze kunnen de taken dan onderling verdelen zodat ze bijvoorbeeld niet iedere week paraat hoeven te staan. Het is ook voor de vrijwilliger fijn om te weten dat niet alles op zijn of haar schouders rust. Dikke kans dat ze eerder 'ja' zeggen op jouw verzoek! Bovendien heb je bij ziekte niet meteen een tekort. Verdeel indien mogelijk het werk in tijdsblokken, 2u achter de bar staan is een veel kleinere drempel dan een hele dag.

Rekruteer nieuwe vrijwilligers ook op een moment dat je genoeg helpende handen hebt. Dat maakt de drempel om in te stappen veel kleiner. Niets vervelender dan vrijwilliger worden in een organisatie waar te weinig vrijwilligers zijn om de taken te dragen.



Tot slot

 *Stel een vrijwilligersverantwoordelijke aan of vorm een werkgroep rond vrijwilligers. Zij bekijken de sportclub vanuit de bril van de vrijwilliger en zorgen voor een vrijwilligersbeleid. Ze vormen steeds een aanspreekpunt voor de vrijwilligers en slaan een brug tussen hen het bestuur.*

 *Zorg ervoor dat je nieuwe vrijwilligers goed onthaald worden. Een eerste indruk is immers heel belangrijk. Zorg ervoor dat medewerkers, hoe klein hun taak ook is, zich welkom voelen en dat er iemand is om hen wegwijs te maken in hun taak. Een vrijwilliger die komt opdraven maar uiteindelijk aan zijn lot wordt overgelaten, zal zich minder gemotiveerd voelen om nogmaals een taak op zich te nemen.*



Gerelateerde info op Sporta-ClubSupport

- **401 Kaart bedanking vrijwilliger (aanpasbare inhoud)**

Gebruik dit sjabloon om een persoonlijk bedankkaartje te maken voor je vrijwilligers

- **402 Kaart bedanking vrijwilliger2 (aanpasbare inhoud)**

Gebruik dit sjabloon om een persoonlijk bedankkaartje te maken voor je vrijwilligers

Bibliografie

- Begeleiden van vrijwilligers: <https://sportplezier.nl/themas/begeleiding-van-vrijwilligers>
- Traject vrijwilligersvriendelijke sportclub: <https://vlaamsesportfederatie.be/bijscholing-en-begeleiding/begeleidingen/traject-vrijwilligers>
- Vrijwilligersswerkwerk: <https://vrijwilligerswerkwerkt.be/vrijwilligers/betrokken-vrijwilligers-als-basis-van-engagement/>